

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM VE UZAKTAN ÖĞRETİM FAKÜLTESİ
MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

SATICI : Atatürk Üniversitesi Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi
ADRES : Atatürk Üniversitesi Merkez Kampüsü / ERZURUM
E-POSTA : aof@atauni.edu.tr
WEB : kitapsatis.ataaof.edu.tr
TELEFON : 0850 255 0 282
ALICI : Kitap/kitaplar talebinde bulunan

MADDE 2 -SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcının Satıcıya ait kitapsatis.ataaof.edu.tr internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği kitap/kitapların satışı ve teslimine ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir.

Alıcı; satın aldığı ürünün temel niteliklerini, satış fiyatını, ödeme şeklini, teslimat koşullarını ve cayma hakkına ilişkin bilgileri sipariş öncesinde okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

MADDE 3 -SÖZLEŞME TARİHİ

Satıcı tarafından daha önce imzalanmış bulunan iş bu sözleşme alıcı tarafından kitap/kitapların bedelinin ödendiği tarih itibari ile kabul edilmiş sayılır.

MADDE 4 – KİTAP/KİTAPLARIN TESLİMİ, İFA YERİ VE TESLİM ŞEKLİ

Kitap/kitaplar, alıcının teslimini talep etmiş olduğu adresinde kendisine veya adresinde bulunun kişiye imza karşılığı teslim edilecektir.

MADDE 5 -TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI

Teslimat, kargo şirketi aracılığı ile Alıcının belirttiği adresinde elden teslim edilecektir. Teslim anında alıcının adresinde bulunmaması durumunda dahi satıcı edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, alıcının kitap/kitapları geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile kitap/kitapların kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun Satıcı'ya geri iade edilmesinden dolayı da oluşan giderler ve teslimat masrafları da Alıcı'ya aittir.

MADDE 6 –GENEL HÜKÜMLER

Sözleşme konusu kitap/kitapların teslimatı için kitap bedelinin alıcının kredi kartı ile ödenmiş olması şarttır. Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülme, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller mücbir sebep (tabii afet, savaş, terör, ayaklanma, mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli mahiyette arıza, hava muhalefeti v.b) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep ile sözleşme konusu kitap/kitapların süresi içinde teslim edilememesi halinde durumu Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi 5 (beş) gün içinde alıcıya bildirecek olup, bu takdirde alıcı siparişin iptal edilmesi, sözleşmeye konu kitap/kitapların değiştirilmesi ve teslimat süresini engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. Mücbir sebep nedeni ile siparişin iptal edilmesi halinde ödenen tutar 60 (altmış) gün içinde Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi tarafından iade edilecektir.

MADDE 7 -ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Alıcı, sözleşme konusu kitap/kitapları teslim almadan önce muayene edecek; ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı kitap/kitapları kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan kitap/kitapların sağlam olduğu kabul edilecektir

MADDE 8 -SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Fatura alıcının mail adresinize gönderilecektir. Alıcının faturayı fiziki olarak talep etmesi durumunda kargo ile adresine gönderilecektir.

MADDE 9 -SÖZLEŞMEYE KONU KİTAP/KİTAPLARIN ÖZELLİKLERİ

Sözleşmeye konu kitap/kitapların, tüm vergiler dâhil satış bedeli kitapsatis.ataaof.edu.tr adlı web sitesindeki yer alan bilgilerde ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir.

MADDE 10 – ÖDEME ŞEKLİ

Ödeme şekli kredi kartı veya banka kartı yöntemlerinden biri ile yapılabilir. Alıcının kargodan teslim almayarak (ambalajı yırtılmış, hasarlı ve ayıplı kitap/kitaplar) iade ettiği kitap/kitapların tutarı, iade edilen kitap/kitapların satıcıya ulaşmasından sonraki 20 gün içinde ilgili bankaya iade edilir. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra alıcı hesabına yansıma tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, alıcı, olası gecikmeler için satıcının, herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olamayacağını ve satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından alıcı hesaplarına yansıtılmasının ortalama 7-8 haftayı bulabileceğini şimdiden kabul etmektedir.

3D Güvenlik Uygulaması

kitapsatis.ataaof.edu.tr sitesinden yapılacak kitap alışverişlerinde anlaşmalı bankalar aracılığıyla kayıp ya da çalıntı kredi kartları ile yapılacak muhtemel alışverişlerin önüne geçilmesi amacıyla 3D güvenlik uygulaması kullanılacaktır.

Kredi kartına İade Prosedürü

Kart ile alınmış kitap/kitapların iadesi durumunda satıcının Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği kitap talebinde bulunana nakit para ile ödeme yapamaz.

Alıcı, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

MADDE 11 -FAİZ

Her yıl Türkiye Cumhuriyeti Hükümetinin belirlediği faiz oranından ve her halde %30'dan fazla olamaz. Alıcı çalıştığı bankaya karşı sorumludur.

MADDE 12 -ÖDEME PLANI

Alıcının, kredi kartı ile ve taksitle alışveriş yapması durumunda siteden seçmiş olduğu taksit biçimi geçerlidir. Taksitlendirme işlemlerinde, alıcı ile kart sahibi banka arasında imzalamış bulunan sözleşmenin ilgili hükümleri geçerlidir. Kredi kartı ödeme tarihi banka ile alıcı arasındaki sözleşme hükümlerince belirlenir. Alıcı, ayrıca bankanın gönderdiği hesap özetiinden taksit sayısını ve ödemelerini takip edebilir.

MADDE 13 -CAYMA HAKKI

27 Kasım 2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin cayma hakkının istisnalarını düzenleyen 15. Maddesinin "e" bendi (**Mahn tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.**) gereğince, "maddi ortamda sunulan kitaplarda" alıcının cayma hakkını kullanamayacağı hükme bağlanmıştır.

Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi tarafından satışı yapılan basılı kitaplar stoktan temin edilmemekte, kişiye veya siparişe özel olarak üretilmektedir. Bu nedenle, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca; tüketicinin istekleri doğrultusunda hazırlanan bu ürünlerde cayma hakkı bulunmamaktadır."

MADDE 14 -TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Alıcı, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekalet ücretini alıcıdan talep edebilir ve her koşulda alıcının borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı satıcının oluşan zarar ve ziyasını ödemeyi kabul eder.

MADDE 15- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.